


# DIE SODEXO RESTAURANT PASS CARD

## LIEBE MITARBEITERIN! LIEBER MITARBEITER!


Wir möchten Ihnen die Sodexo Restaurant Pass Card vorstellen – eine Visa Prepaid Karte, die von Arbeitgebern an Ihre Mitarbeiter vergeben wird. Sie funktioniert bei allen Bezahl-Terminals, die für Visa Business freigeschaltet sind.

### Nachfolgend haben wir wichtige Informationen zum Bezahlvorgang mit der Sodexo Restaurant Pass Card für Sie zusammengefasst.


Hier eine Schritt-für-Schritt-Bezahlanleitung:

1.  Fragen Sie den Gast nach seinem täglichen Zuschuss, sodass eine Teilzahlung durchgeführt werden kann. (In der Regel handelt es sich um Beträge bis zu € 4,40.)


---

2.  Geben Sie diesen Betrag in Ihr Terminal ein.


---

3.  Der Gast kann nun bequem kontaktlos oder per Einschub der Karte bezahlen (unter € 25,- keine PIN-Abfrage).


---

4.  Akustisches und optisches Signal des Terminals zur Bestätigung. Ausdruck des Zahlungsbelegs.

---

5.  Ziehen Sie den bereits bezahlten Betrag von der Gesamtrechnung ab und fragen Sie den Gast, auf welche Weise er den Rest begleichen möchte (z.B.: in bar).

---

6.  Kassieren Sie den Restbetrag.

Warum könnte die Transaktion nicht funktionieren?

- **Zu hoher Betrag eingegeben**
  - Fragen Sie den Kartennutzer nach seinem täglichen Zuschuss. Geben Sie diesen Betrag ein und versuchen Sie die Transaktion erneut.
- **Falscher PIN-Code eingegeben**
  - Der Kartennutzer kann den PIN-Code erneut eingeben. Nach drei falschen Eingaben wird die Karte gesperrt.
- **Nutzung außerhalb des vereinbarten Zeitfensters (z.B.: Montag-Freitag von 11:00-16:00 Uhr)**
  - Die Karte wird zu früh, zu spät oder am Wochenende verwendet.
- **Kontaktlose Bezahlung (NFC) funktioniert nicht**
  - Die Karte wurde bisher noch nicht verwendet. Bitten Sie den Kartennutzer seine Karte mit dem 4-stelligen PIN-Code zu aktivieren.
  - Die Karte könnte defekt sein.
  - **ACHTUNG:** Sollte das Bezahl-Terminal keinen Beleg ausgeben, war die kontaktlose Zahlung nicht erfolgreich. Bitte versuchen Sie die Karte zu stecken.
- **Fehlermeldung Invalid Merchant/Ungültiger Händler/ Ungültiger Vertrag u.Ä.**
  - Bitte notieren Sie die 12-stellige Referenznummer von der Kartentrückseite und kontaktieren Sie uns unter 01/328 60 60 - 250.
- **Karte könnte defekt sein**
  - Die Karte muss ausgetauscht werden. Eine Zahlung ist an diesem Tag nicht möglich.

**Bitte beachten:** Bei erstmaliger Verwendung ist der Einschub der Karte sowie die Eingabe des 4-stelligen PIN-Codes erforderlich. In weiterer Folge kann kontaktlos gezahlt werden.

