



## IHRE RESTAURANT PASS CARD

**sodexo**

QUALITY OF LIFE SERVICES

HERZLICH WILLKOMMEN  
BEI SODEXO



## KINDERLEICHT ÖSTERREICHWEIT VERWENDBAR

Mit der innovativen und praktischen Restaurant Pass Card und der dazugehörigen App wird das Mittagessen zum Genuss. Genießen Sie alle Vorteile!

**Tipp:** Achten Sie auf den Türsticker! Er zeigt Ihnen, wo Ihre Restaurant Pass Card akzeptiert wird.



## WICHTIGER HINWEIS!

Ihre Karte ist für Ihren Restaurantbesuch bereits aktiviert. Um zusätzliche Funktionen und Möglichkeiten (Restaurant-Suche, Guthabenabfrage, Karte sperren u.v.m.) nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, folgende Schritte gleich durchzuführen:

- ✓ Registrierung im Cardholder Portal – [www.mysodexocard.at](http://www.mysodexocard.at)
- ✓ Download der MySodexoApp
- ✓ Aktivierung der automatisierten Service-Hotline

Um Sie bestmöglich mit der Sodexo Restaurant Pass Card vertraut zu machen, haben wir nachfolgend Antworten auf häufig gestellte Fragen für Sie zusammengestellt.

1

### Wie registriere ich mich im Kartenportal?

Um weitere **Komfortfunktionen** der Sodexo Restaurant Pass Card nutzen zu können, registrieren Sie sich ganz einfach in unserem Cardholder Portal auf [www.mysodexocard.at](http://www.mysodexocard.at). Geben Sie dazu bitte die 12-stellige **Referenznummer** und den 6-stelligen **Aktivierungscode** ein. Ihre Referenznummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte. Den Aktivierungscode finden Sie in Ihrem Karten-Begleitschreiben. Folgen Sie anschließend den Informationen auf der Website, um sich erstmalig anzumelden.

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



2

### Wie aktiviere ich die automatisierte Service-Hotline?

Der automatisierte Sprachservice steht Ihnen rund um die Uhr unter **0720 11 55 18** zur Verfügung. Für die Verwendung brauchen Sie Ihre Kartenummer und den **4-stelligen Zugangscode**, welcher auf dem Karten-Begleitschreiben angeführt ist. **Bitte merken Sie sich Ihren Zugangscode!**

3

### Wie ermittle ich mein Guthaben?

Sie können Ihren Guthabenstand jederzeit über die **MySodexoApp**, online auf **www.mysodexocard.at** oder telefonisch über die automatisierte Service-Hotline unter **0720 11 55 18** abrufen. Bitte beachten Sie etwaige **zeitlich beschränkte Nutzungslimits**, welche Ihnen von Ihrem Arbeitgeber mitgeteilt wurden (z.B. Nutzung nur Montag bis Freitag bzw. zwischen 11:00 Uhr und 14:00 Uhr möglich).

4

### Wie bezahle ich im Restaurant?

Sie können mit der Restaurant Pass Card ganz einfach per Einschub (Eingabe eines 4-stelligen PINs) oder auch kontaktlos zahlen. Ihren **PIN** erhalten Sie von Ihrem Arbeitgeber. Bitte merken Sie sich Ihren PIN und bewahren Sie ihn getrennt von Ihrer Karte auf.

5

### Was ist, wenn ich meinen PIN vergessen habe?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber, um die vereinbarte Vorgehensweise zu erfragen. Halten Sie Ihre Referenznummer bereit. Diese finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte und auf Ihrem Begleitschreiben.

6

### Was passiert, wenn der Rechnungsbetrag mein tägliches Guthaben überschreitet?

Falls der zu bezahlende Betrag höher ist als das **täglich** verfügbare Guthaben, wird die Transaktion vom Bezahlterminal abgelehnt. Um dies zu verhindern, nennen Sie dem Kassapersonal zunächst den **täglich** verfügbaren Betrag und geben ihm bekannt, auf welche Weise Sie den Rest begleichen möchten (z.B. in bar).

7

### Wo kann ich meine Sodexo Restaurant Pass Card einsetzen?

Ihre Restaurant Pass Card wird österreichweit in Partner-Restaurants und Gasthäusern akzeptiert. Das aktuelle Netzwerk an Restaurants finden Sie auf Ihrer MySodexoApp oder unserem Sodexo Cardholder Portal auf **www.mysodexocard.at**.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Arbeitgeber die Restaurants ggfs. an Ihren Firmenstandort angepasst hat. Sollte das der Fall sein, erhalten Sie Infos hierzu direkt von Ihrem Arbeitgeber.

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

8

### Wie hoch ist mein täglich verfügbares Guthaben?

Die Höhe Ihres täglich verfügbaren Guthabens wird von Ihrem Arbeitgeber festgelegt und ist immer gleich hoch.

9

### Wie lange bleibt mein Guthaben auf der Karte?

Ihr Arbeitgeber legt den täglich verfügbaren Betrag fest und wie oft pro Monat Ihnen dieser zur Verfügung steht. Nicht verbrauchtes Guthaben wird am Ende des Monats entladen.

10

### Wie lange ist meine Sodexo Restaurant Pass Card gültig?

Ihre Restaurant Pass Card hat auf der Vorderseite ein aufgedrucktes Gültigkeitsdatum. In der Regel ist die Restaurant Pass Card 3 Jahre gültig und wird nach Ablauf erneuert.

11

### Was mache ich bei Verlust, Diebstahl oder Bruch meiner Karte?

Über Ihre **MySodexoApp**, online auf [www.mysodexocard.at](http://www.mysodexocard.at) oder telefonisch über die automatisierte Service-Hotline unter **0720 11 55 18** können Sie Ihre Karte sperren – ohne Verlust Ihres Guthabens. Bitte informieren Sie zusätzlich Ihren Arbeitgeber. Dieser muss eine neue Karte für Sie beantragen.



## Nutzungshinweise

- Die Restaurant Pass Card ist nur bei kooperierenden Akzeptanzpartnern in Österreich einsetzbar.
- Sie ist als Prepaid-Karte nur im Rahmen des täglich verfügbaren Guthabens zu verwenden.
- Barauszahlungen sind nicht möglich.
- Die Nutzung an Geldautomaten ist ausgeschlossen.

## Nutzen Sie die Vorteile der MySodexoApp!

Mit Ihrer MySodexoApp finden Sie rasch alle Restaurants in Ihrer Nähe. Sie können Ihr Guthaben abfragen, Ihre letzten Transaktionen abrufen und bei Bedarf die Karte sperren.

**Unsere MySodexoApp finden Sie für iOS und Android im jeweiligen Appstore.**



## Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Eintauchen in die Welt von Sodexo und einen guten Appetit!

Für weitere Informationen zu unseren Produkten besuchen Sie einfach unsere Website auf [www.sodexo.at](http://www.sodexo.at).

**Sodexo Benefits & Rewards Services Austria GmbH**

Iglaseegasse 21-23

1190 Wien

Tel.: +43 (0)1 328 60 60 -0 · Fax: +43 (0)1 328 60 60 -200

[office.at@sodexo.com](mailto:office.at@sodexo.com)

[www.sodexo.at](http://www.sodexo.at)



**QUALITY OF LIFE SERVICES**