



**IHRE
LEBENSMITTEL
PASS CARD**

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

HERZLICH WILLKOMMEN
BEI SODEXO



KINDERLEICHT IN ÜBER 7.500 EINLÖSESTELLEN EINKAUFEN

Mit der innovativen und praktischen Lebensmittel Pass Card und der dazugehörigen App wird das Einkaufen zum Genuss. Genießen Sie alle Vorteile!

Tipp: Achten Sie auf den Türsticker! Er zeigt Ihnen, wo Ihre Lebensmittel Pass Card akzeptiert wird.



WICHTIGER HINWEIS!

Ihre Karte ist für den Einkauf bereits aktiviert. Um zusätzliche Funktionen und Möglichkeiten (Einlösestellen-Suche, Guthabenabfrage, Karte sperren u.v.m.) nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, folgende Schritte gleich durchzuführen:

- ✓ **Registrierung im Cardholder Portal - www.mysodexocard.at**
- ✓ **Download der MySodexoApp**
- ✓ **Aktivierung der automatisierten Service-Hotline**

Um Sie bestmöglich mit der Sodexo Lebensmittel Pass Card vertraut zu machen, haben wir nachfolgend Antworten auf häufig gestellte Fragen für Sie zusammengestellt:

1

Wie registriere ich mich im Cardholder Portal?

Um weitere **Komfortfunktionen** der Sodexo Lebensmittel Pass Card nutzen zu können, registrieren Sie sich ganz einfach in unserem Kartenportal www.mysodexocard.at. Geben Sie dazu bitte die 12-stellige **Referenznummer** und den **6-stelligen Aktivierungscode** ein. Ihre Referenznummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte. Den Aktivierungscode finden Sie in Ihrem Karten-Begleitschreiben. Folgen Sie anschließend den Informationen auf der Website, um sich erstmalig anzumelden.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



2

Wie aktiviere ich die automatisierte Service-Hotline?

Der automatisierte Sprachservice steht Ihnen rund um die Uhr unter **0720 11 55 18** zur Verfügung. Für die Verwendung brauchen Sie Ihre Kartenummer und den **4-stelligen Zugangscode**, welcher auf dem Karten-Begleitschreiben angeführt ist. **Bitte merken Sie sich Ihren Zugangscode!**

3

Wie ermittle ich mein Guthaben?

Sie können Ihren Guthabenstand jederzeit über die **MySodexoApp**, online auf www.mysodexocard.at oder telefonisch über die automatisierte Service-Hotline unter **0720 11 55 18** abrufen. Bitte beachten Sie etwaige **zeitlich beschränkte Nutzungslimits**, welche Ihnen gegebenenfalls von Ihrem Arbeitgeber mitgeteilt wurden (z.B. Nutzung nur Montag bis Freitag).

4

Wie bezahle ich im Geschäft?

Sie können mit der Lebensmittel Pass Card ganz einfach wie mit Ihrer Zahlkarte per Einschub (Eingabe eines 4-stelligen PINs) oder auch kontaktlos (bis zu € 25,00 ohne Eingabe des PINs) zahlen. Ihren **PIN** erhalten Sie von Ihrem Arbeitgeber. Bitte merken Sie sich Ihren PIN und bewahren Sie ihn getrennt von Ihrer Karte auf.

5

Was ist, wenn ich meinen PIN vergessen habe?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber, um die vereinbarte Vorgehensweise zu erfragen. Halten Sie Ihre Referenznummer bereit. Diese finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte und auf Ihrem Begleitschreiben.

6

Was passiert, wenn der Einkaufsbetrag das Guthaben meiner Karte überschreitet?

Falls Sie einen **Betrag** bezahlen möchten, der das **Guthaben** Ihrer Karte **überschreitet**, nennen Sie bitte dem Kassenspersonal **vor dem Bezahlvorgang** Ihren Guthabenstand und geben Sie ihm bekannt, auf welche Weise Sie den Rest begleichen möchten (z.B. in bar). Prüfen Sie daher **vor dem Kauf** Ihr Guthaben – **ein Überschreiten führt zur Ablehnung der Zahlung.**

7

Wo kann ich meine Sodexo Lebensmittel Pass Card einsetzen?

Ihre Lebensmittel Pass Card wird österreichweit in über 7.500 Einlösestellen akzeptiert. Das Sodexo Netzwerk an Einlösestellen umfasst Gasthäuser und Restaurants, aber auch Supermärkte, Fast-Food-Lokale, Bäckereien, Fleischereien, etc. Das aktuelle Netzwerk an Einlösestellen finden Sie auf Ihrer MySodexoApp oder in unserem Sodexo Cardholder Portal unter www.mysodexocard.at.

Hier ein Auszug der Akzeptanzpartner:



Bitte beachten Sie, dass Ihr Arbeitgeber die Einlösestellen ggfs. an Ihren Firmenstandort angepasst hat. Sollte das der Fall sein, erhalten Sie Infos hierzu direkt von Ihrem Arbeitgeber.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



8

Wie lange ist meine Sodexo Lebensmittel Pass Card gültig?

Ihre Lebensmittel Pass Card hat auf der Vorderseite ein aufgedrucktes Gültigkeitsdatum. In der Regel ist die Lebensmittel Pass Card 3 Jahre gültig und wird nach Ablauf erneuert.

9

Was mache ich bei Verlust, Diebstahl oder Bruch meiner Karte?

Über Ihre **MySodexoApp**, online auf www.mysodexocard.at oder telefonisch über die automatisierte Service-Hotline unter **0720 11 55 18** können Sie Ihre Karte sperren – ohne Verlust Ihres Guthabens. Bitte informieren Sie zusätzlich Ihren Arbeitgeber. Dieser muss eine neue Karte für Sie beantragen.

Nutzungshinweise

- Die Lebensmittel Pass Card ist nur bei kooperierenden Akzeptanzpartnern in Österreich einsetzbar.
- Sie ist als Prepaid-Karte nur im Rahmen des verfügbaren Guthabens zu verwenden.
- Barauszahlungen sind nicht möglich.
- Die Nutzung an Geldautomaten ist ausgeschlossen.

Nutzen Sie die Vorteile der MySodexoApp!

Mit Ihrer MySodexoApp finden Sie rasch alle Einlösestellen in Ihrer Nähe. Sie können Ihr Guthaben abfragen, Ihre letzten Transaktionen abrufen und bei Bedarf die Karte sperren.

Unsere MySodexoApp finden Sie für iOS und Android im jeweiligen Appstore.



Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Eintauchen in die Sodexo Welt und einen guten Appetit!

Für weitere Informationen zu unseren Produkten besuchen Sie einfach unsere Website auf www.sodexo.at.

Sodexo Benefits & Rewards Services Austria GmbH

Iglaseegasse 21-23

1190 Wien

Tel.: +43 (0)1 328 60 60 -0 · Fax: +43 (0)1 328 60 60 -200

office.at@sodexo.com

www.sodexo.at



QUALITY OF LIFE SERVICES